CIDEGEN®

Política de Calidad

CENTRO INTERNACIONAL DE ESTUDIOS EN GENÉTICA HUMANA, S.L. (CIDEGEN)

Revisión 03 | Junio 2025

CIDEGEN®

CIDEGEN, empresa de referencia a nivel internacional en el ámbito del diagnóstico molecular, especialmente en el campo de la hemato-oncología, centra su actividad en la recepción de muestras y la gestión de análisis para la realización de estudios moleculares y genéticos de apoyo al diagnóstico clínico, mediante técnicas de **citometría de flujo, citogenética, inmunohistoquímica, hibridación in situ y biología molecular.**

La Dirección de CIDEGEN concibe el Sistema de Gestión de la Calidad como una herramienta fundamental para la organización de la vida empresarial, con una firme orientación tanto hacia el cliente como hacia la mejora de sus servicios, basándose en el principio de mejora continua de la eficacia, del desempeño, de la prestación del servicio y de la satisfacción de todas las partes interesadas.

Por ello, la Dirección declara que el Sistema de Gestión de la Calidad se basa en objetivos y constituye un objetivo estratégico y prioritario para la empresa, fundamentado en los siguientes compromisos:

1 Calidad como pilar estratégico

Orientada a mantener una posición competitiva en el mercado, y la satisfacción de todas las partes interesadas, mediante la planificación, ejecución, revisión y mejora del sistema, previniendo errores y personalizando el servicio con un trato directo y cercano.

2 Personal altamente cualificado

Especializado en diagnóstico molecular, cuyas acciones son supervisadas directamente por la Dirección para garantizar su adecuada ejecución.

3 Compromiso organizacional

Con el cumplimiento de los requisitos y expectativas de los clientes, así como con los requisitos legales y reglamentarios aplicables a nuestros servicios.

4 Participación activa del equipo humano

Fomentando la motivación, la formación continua y la comunicación interna, elementos clave para lograr el éxito organizacional.

5 Gestión proactiva de riesgos

Identificando, evaluando y estableciendo planes de acción para minimizar el impacto de los riesgos y potenciar las oportunidades.

6 Comunicación transparente y fluida

- Proporcionando a todas las partes interesadas la información correspondiente, sensibilizando a nuestros empleados y promoviendo la implicación de trabajadores y subcontratistas en el cumplimiento de esta política.

7 Compromiso con la innovación tecnológica

- Especializado en diagnóstico molecular, cuyas acciones son supervisadas directamente por la Dirección para garantizar su adecuada ejecución.

El objetivo principal de esta política es consolidar la cultura de calidad en CIDEGEN, y la mejora continua de los resultados de nuestros trabajos, la eficacia de la presentación del servicio y la atención a las necesidades y expectativas de nuestros clientes y el resto de partes interesadas.

La Política de Calidad se comunica a todas las personas que trabajan para la organización o en su nombre, y se encuentra disponible para el público y para nuestros grupos de interés.

Dirección General
CENTRO INTERNACIONAL DE ESTUDIOS EN GENÉTICA HUMANA, S.L. (CIDEGEN)

Dª. Alicia Tamames Juanes a 09 de junio de 2025